

Перспективы комплектования государственных архивов документированной информацией социальных сетей

*Варнашов Дмитрий Игоревич, младший научный сотрудник,
Белорусский научно-исследовательский институт документоведения
и архивного дела (БелНИИДАД)*

Контекст

- Социальные сети стали неотъемлемой частью повседневной жизни современных людей. Несмотря на то, что многие платформы были созданы еще в 1990-е гг., только в начале XXI века они обрели популярность по всему миру, в том числе и в Беларуси.
- Согласно последним исследованиям, для граждан Беларуси перечень наиболее востребованных Интернет-ресурсов возглавляют сайты социальных сетей (ok.ru и vk.com).

Новая парадигма коммуникации

- На сайтах социальных сетей не только граждане, но и различные акторы общественной жизни создают и распространяют большое количество различной документированной информации
- Рост количества пользователей социальных сетей стимулировал становление новой парадигмы коммуникации, которая имеет большое влияние на политические и социальные процессы во всем мире

Документированная информация социальных сетей – ценный исторический источник

- Сложно себе представить проведение исследований современных общественных процессов без привлечения корпуса источников, которые изначально сформировались и отложились в социальных сетях.
- Некоторые исследователи утверждают, что ценность таких источников больше, чем документов, хранящихся в архивах.
- Количество исследований с использованием документированной информации социальных сетей постоянно растет.

Как обеспечить сохранность?

- Сложно спрогнозировать, каким образом будет решаться вопрос сохранности и доступа к документированной информации, которая была создана в социальной сети в случае ее закрытия/ликвидации. Не исключена полная потеря всей информации.
- Зарубежный опыт показывает, что единственным возможным решением указанного риска утери такой информации является отбор и хранения документированной информации социальных сетей.

Утрата информации: кейсы

- Пейджинговая связь.
- Перфокарты /перфоленты.
- Социальная сеть «ВСети».

Вывод: наличие высоких рисков необратимой утери информации при отсутствии **систематической** работы по ее сохранению.

Риски утраты документированной информации социальных сетей

- Особенности работы технологических платформ.
- Социальные сети не несут ответственности за утерю информации в случае технических сбоев.
- Интерфейсы сайтов социальных сетей постоянно изменяются.
- Возможность редактирования (удаление) записей (иногда такая возможность не ограничена временными рамками).

А что в Беларуси?

- Беларуские архивисты пока не рассматривают документированную информацию социальных сетей в качестве потенциального объекта архивного хранения.
- Действующее законодательство Республики Беларусь позволяет это сделать.
- **Цитата:** «Вспомогательные электронные допускается хранить получателем до минования надобности и направление в дело сообщений, важных для понимания обстоятельства принимаемого управленческого решения или способных служить доказательством деловой деятельности».

Препятствия

- Отсутствие доказательной силы. В отличие от официальных документов (как на бумажных носителях, так и электронных, доказательная сила которых подтверждается рядом реквизитов (подпись, печать, регистрационный индекс и т.д.)), документированная информация социальных сетей таких удостоверяющих элементов не имеет.
- Судебная практика содержит кейсы, где документированная информация социальных сетей принималась в качестве доказательства.

Что будет с фондами личного происхождения?

- Вопрос об отнесении документированной информации социальных сетей к потенциальным объектам архивного хранения требует решения уже в среднесрочной перспективе.
- Документы на бумажных носителях в качестве основного средства коммуникации на сегодняшний день используются ограниченно. А объем переписки в социальных сетях или посредством электронной почты постоянно возрастает.
- Как следствие – потенциальные проблемы комплектования государственных архивов фондами личного происхождения.

Что делать?

Решить ряд научно-методических, технических и правовых вопросов:

- экспертиза ценности
- верификация информации
- порядок сохранения (архивирования)
- техническая оснащённость государственных архивов
- персонал
- соблюдение авторского права
- защита персональных данных

В сухом остатке

- В среднесрочной перспективе белорусским архивистам придется столкнуться с приемом на хранение документированной информации социальных сетей.
- Для обеспечения процесса приема хранения необходима проработка ряда организационно-методических и правовых вопросов.
- При проработке указанных вопросов целесообразно использовать накопленный опыт зарубежных стран (США и Австралия).

Дзякуй за ўвагу!

E-mail: dimavarnashov@gmail.com