

Сайты органов власти как инструмент взаимодействия с гражданами: проблемы нормативного регулирования и практической реализации

**Янковая Валентина Федоровна –
доцент кафедры АСДОУ РГГУ, к.и.н.,
член РОО «Гильдия управляющих документацией»**

- **Указ Президиума Верховного Совета СССР от 12.04.1968 № 2534-VII «О порядке рассмотрения предложений, заявлений и жалоб граждан» (утратил силу);**
- **Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений в граждан Российской Федерации»;**
- **Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;**
- **Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;**
- **Указ Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. № 183 «О рассмотрении общественных инициатив, направленных гражданами Российской Федерации с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива».**

Федеральный закон от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений в граждан Российской Федерации»

- **предложение – рекомендация гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества;**
- **заявление – просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;**
- **жалоба – просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов либо прав, свобод или законных интересов других лиц.**

Федеральный закон от 9 февраля 2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»:

- **запрос - обращение пользователя информацией в устной или письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в государственный орган или орган местного самоуправления либо к его должностному лицу о предоставлении информации о деятельности этого органа**

Федеральный закон от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»

- **запрос (заявление) гражданина или организации – это письменный документ, в том числе в форме электронного документа, направляемый в орган власти или организацию, осуществляющую отдельные государственные полномочия, в целях получения государственной или муниципальной услуги**
- **жалоба на нарушение порядка предоставления государственной или муниципальной услуги - требование заявителя или его законного представителя о восстановлении или защите нарушенных прав или законных интересов заявителя органом, предоставляющим государственную услугу или муниципальную услугу, МФЦ, должностным лицом органа, предоставляющего государственную услугу или муниципальную услугу.**

**Указ Президента Российской Федерации от 4 марта 2013 г. № 183
«О рассмотрении общественных инициатив, направленных
гражданами Российской Федерации с использованием интернет-
ресурса «Российская общественная инициатива»**

- **общественная инициатива – предложение гражданина Российской Федерации по вопросам социально-экономического развития страны, совершенствования государственного и муниципального управления, направленные с использованием интернет-ресурса «Российская общественная инициатива».**



Наименования разделов сайтов органов власти, предназначенных для подачи обращений граждан и организаций

- **Минздрав России – «Общественная приемная»;**
- **Минтруд России – «Подать обращение»;**
- **Роструд – «Направить обращение»;**
- **Минкомсвязь России – «Отправить обращение»;**
- **Минэкономразвития России, Минтранс России, Минобрнауки России, Росархив – «Обращения граждан»;**
- **Минюст России – «Электронные обращения»;**
- **Роскомнадзор – «Общественная электронная приемная Роскомнадзора»;**
- **Счетная палата Российской Федерации - «Общественная приемная».**



О Роскомнадзоре

Новости

Пресс-служба

Государственная служба

Планирование, отчеты о деятельности

Конкурсы и тендеры

Правовая информация

Профилактика нарушений обязательных требований

Противодействие коррупции

Обращения граждан и юридических лиц

Общественная электронная приемная Роскомнадзора

Обзор обращений граждан

Главная страница

Версия для печати

Просим Вас внимательно ознакомиться с Порядком приема и рассмотрения электронных обращений в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор):

1. Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций является дополнительным средством для обеспечения возможности обращений граждан объединений граждан и юридических лиц в Роскомнадзор.

Обращаем Ваше внимание, что форма электронного обращения не предназначена для подачи заявления на предоставление государственных услуг.

Заявления на предоставление государственных услуг подаются в Роскомнадзор:

- в электронном виде - через «Единый портал государственных и муниципальных услуг» (www.gosuslugi.ru),

- в бумажном виде - заявителем лично или посредством почтовой связи.

2. Работа с обращениями граждан, объединений граждан и

Сформировать обращение

Гос. услуги



Справочно-информационный центр

Часы работы
Пн-Чт 8:30-17:30
Пт 8:30-16:15

(495)983-33-93



Портал персональных данных



Горячая линия для СМИ

Обращения граждан

ВЫВОДЫ И ПРЕДЛОЖЕНИЯ

- **1. Законодательными актами Российской Федерации предусмотрена возможность подавать обращения в форме электронного документа в виде предложений, жалоб, запросов, заявлений и др. видов документов.**
- **2. На сайтах органов власти в полном объеме реализованы возможности граждан и организаций по подаче обращений в форме электронного документа в соответствии с Законом № 59-ФЗ.**
- **3. В целях повышения эффективности взаимодействия граждан и организаций с государственными органами необходима унификация различных видов обращений и правовых норм, регулирующих взаимодействие.**

Благодарю за внимание!